МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ

ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Управление подготовки кадров высшей квалификации

Кафедра «Связи с общественностью»

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

К ПРАКТИКЕ «МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОТРАСЛИ»

для обучающихся по направлению подготовки (специальности)

*42.04.01 Реклама и связи с общественностью*

2019/2020 года набора

Очная и заочная формы обучения

Ростов-на-Дону

2019

УДК 930.2

Составитель: д-р ист. наук, доцент, профессор кафедры «Связи с общественностью»

О. М. Морозова

Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «МЕТОДОЛОГИЯ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОТРАСЛИ». – Ростов н/Д.: Донской гос. техн. ун-т, 2019. – 12 с.

Методические рекомендации предназначены для обучающихся по направлению подготовки (специальности) 42.04.01 Реклама и связи с общественностью 2019/2020 года набора всех направлений магистратуры.

УДК 930.2

Печатается по решению редакционно-издательского совета

Донского государственного технического университета

Научный редактор: д-р ист. наук, профессор,

зав. кафедры «Связи с общественностью» О. В. Дружба

Ответственный за выпуск: канд. филос. наук, доцент Л. Г. Орехова

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В печать \_\_\_.\_\_\_.20\_\_\_ г.

Формат 60×84/16. Объем \_\_\_ усл. п. л.

Тираж \_\_\_ экз. Заказ №. \_\_\_.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Издательский центр ДГТУ

Адрес университета и полиграфического предприятия:

344000, г. Ростов-на-Дону, пл. Гагарина, 1

© Донской государственный

технический университет, 2019

**Раздел 1. Основные подходы дисциплины**

Дисциплина «Методология научных исследований в отрасли» призвана сформировать у магистрантов навыки осуществления научно-исследовательской работы для подготовки выпускной квалификационной работы, а также выработать конструктивное мышление выработки эффективных решений в сфере рекламы и связей с общественностью для дальнейшей профессиональной деятельности. В ходе практических занятий закладывается основа для развития исследовательских навыков с помощью методологически грамотного осмысления научных проблем с видением их в мировоззренческом контексте современной науки.

Методические рекомендации содержат планы практических занятий (на 14 часов), предусмотренных рабочей программой дисциплины, а также темы практических заданий, которые необходимо выполнить магистранту в течение семестра.

**Раздел 2. Планы практических занятий**

**I. Общие принципы современного научного исследования.**

**Роль навыков абстрактного мышления в анализе задач профессиональной деятельности**

(2 час.)

Обсуждение вопросов:

1. Расширение проблемного поля науки
2. Место науки в современном мире
3. Наука как основа решения актуальных задач
4. Когнитивный кризис в общественных науках
5. Специфика научной деятельности
6. Междисциплинарность.
7. Научные школы: специфика и представления об истине
8. Требование терминологической четкости.
9. Апробация и внедрение.
10. Публичность научного результата.
11. Плюрализм научного мнения.
12. Научная этика

**II. Нестандартные задачи и ситуации в профессиональной деятельности: оценка, эксперимент, количественные исследования**

(2 час.)

Обсуждение вопросов:

1. Понятия «метод», «научный метод», «методология».
2. Общенаучная и частнонаучная методология
3. Представление об объекте и предмете, цели и задачах исследования.
4. Понятие научно-познавательной деятельности и ее средства, нормы и идеалы
5. Структура и логика написания исследовательской работы
6. Эмпирическое исследование
7. Теоретическое исследование
8. Логика обоснования научных выводов

*Практическое задание*: составление плана по теме магистерской диссертации.

**III. Структура научного исследования. Планирование, анализ и консультирование как этапы PR-исследования**

(2 час.)

Обсуждение вопросов:

1. Специфика философско-методологического анализа. Системный подход: признаки и принципы. Структурно-функциональный подход и его требования.
2. Методология как механизм приложения научных теорий к решению практических задач.
3. Теория «документа» Г. Гарфинкеля
4. Учение о доминанте А.А. Ухтомского
5. Теория поколений
6. Окна Дж. Овертона как основа современных политтехнологий
7. Социально-гуманитарные технологии как базис для изучения сетевого Интернет-пространства
8. Эффект Б. Зейгарник
9. Принцип дверных петель Л. Витгенштейна как важнейший элемент логических приемов научного исследования

**IV. Логические процедуры обоснования выводов**

**и итогов исследования**

(4 час.)

Представление о месте методов (анализ, синтез, абстрагирование, обобщение, дедукция, индукция, моделирование) в исследовательской деятельности.

Изучение темы связано с конкретизацией общего представления об общелогических методах научного исследования. На занятии выполняются задания, тренирующие мысленное расчленение объекта изучения на составляющие части с тем, чтобы изучить их, выделяя свойства и признаки, прослеживая связи и отношения, а также выявляя их роль в системе целого. Дальнейшее объединение этих знаний в единый предмет формирует представление, которое опирается на глубокое знание внутренней природы предмета. Эта цель достигается с помощью таких операций, как анализ и синтез.

На занятии осуществляется отработка приемов использования экспериментальных методов сбора материала (наблюдение, описание, сравнение, эксперимент). А также методы первичной обработки источников различного происхождения:

1.Методы работы с устными источниками

2.Методы работы с визуальными источниками

3. Метод кейс-стади

4. Количественные методы исследования

Методической основой является комплекс статистических материалов и фактических данных.

*Практическое задание*: обоснование научно-методического аппарата по теме магистерской диссертации.

На занятии отрабатываются приемы использования методов теоретического исследования: мысленный эксперимент, идеализация, формализация, аксиоматический, гипотетико-дедуктивный методы, метод восхождения от абстрактного к конкретному, методы историко-генетического и логического анализа.

Роль рабочей гипотезы в организации исследования.

*Практическое задание*: формулировка рабочей гипотезы магистерской диссертации.

**V. Специфика работы с базами данных. Принципы и правила публикаторской деятельности в науке**

(2 час.)

Главная задача занятия – усвоение правил, прав и обязанностей при работе с информацией как частью профессиональных обязанностей. Подготовка сообщений на темы:

1. Правовое регулирование информационных отношений

2. Информация и дезинформация. Закон об «инсайде»

**V. Особенности Интернета как базы PR- исследований**

(2 час.)

1. Интернет как хранилище информации. Проблема качества информации в Интернете

2. Особенности обращения информации в Интернете

3. Классификация Интернет-ресурсов

4. Информационно-поисковые системы. Метапоисковые системы и программы

5. Фактографический поиск. Поисковые каталоги

6. Гипертекстовая ссылка и формулировка запроса в поисковых системах

7. Особенности работы спайдеров отечественных и иностранных поисковых систем

8. Базовые стратегии поиска в Интернете

9. Этапы поиска в URL:ронных информационных ресурсах

10. Документальный поиск: URL:ронные документы, URL:ронные библиотеки, URL:ронные журналы

11. Поиск новостей (блоги и форумы), контактов, учреждений

*Кейсы*: поиск информации для решения эвристической задачи; обоснование истинности представляемого информационного решения

**VI. Внутренняя логика частей текста**

(2 час.)

Главная задача занятия – усвоение правил, прав и обязанностей при работе.

1. Смысловая нагрузка частей и глав диссертационной работы

2. Последовательность написания частей и глав диссертации

3. Стандарт форматирования научного текста

4. Правила оформления списка использованных источников и литературы

5. Требования к оформлению магистерских диссертаций, представляемых к защите в ДГТУ

6. Системы цитирования как показатель публикаторской активности. Индекс цитирования.

*Практическое задание*: оформление списка источников и литературы по теме магистерской диссертации

**Раздел 3. Практические задания**

**1. Написание эссе по разделу: «Теории научного познания»**

*Цель:* способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности. Магистрант на основе знания исследовательской литературы по теме задания должен показать понимание проблемы и подходов к ее решению; знания об основных понятиях теории научного знания, иметь анализировать эти понятия в системах различных общенаучных парадигм, иметь представление об общетеоретических основаниях теории и методологии гуманитарного знания. Оценка работы влияет на аттестацию по итогам изучения курса.

*Примерная тематика:*

1. Научное и ненаучное знание: критерии демаркации.
2. Эмпирические методы работы с URL:ронными ресурсами.
3. Искусство интерпретации данных в условиях информационного многообразия.

*Рекомендации по выполнению задания:*

Этапы работы:

1. Изучение научной литературы, способствующей раскрытию поставленных вопросов.

2. Систематизация выявленных позиций, концепций, подходов.

3. Понимание приемов аргументации, использующейся в литературе.

4. Аналитическая оценка выявленных подходов.

5. Аргументация собственной позиции по теме задания.

6. Представление текста эссе преподавателю.

**2. Выполнение обзора корпоративных Интернет-ресурсов по заданной теме**

*Цель:* формирование навыков по разработке планов, программ и других материалов прогнозно-аналитического характера (ПК-18); консультирования по вопросам медиа и социальных исследований, планирования и организации кампаний и мероприятий в области связей с общественностью, управления деятельностью в сфере профессиональных компетенций; постановки задач исследования, выбору методов экспериментальной работы, подготовке базу для научных исследований.

Задание: описать ресурс в виде таблицы.

|  |  |
| --- | --- |
| Название ресурса |  |
| URL:ронный адрес ресурса |  |
| Аудитория, для кого предназначен ресурс |  |
| Основное содержание (наполнение) ресурса: описание разделов, блоков, основных вопросов, которым посвящен ресурс |  |
| Достоинства ресурса |  |
| Недостатки ресурса |  |
| URL:ронные ресурсы, опровергающие или подтверждающие данные, содержащиеся на страницах анализируемого сайта |  |
| Сбор материала, способного помочь в вынесении решения о качественных характеристиках анализируемого сайта |  |

**3. Подготовка презентации по результатам предыдущего задания**

*Цель:* овладение приемами презентации информации в рамках профессиональной компетенции: способности осуществлять консультирование по вопросам медиа и социальных исследований, планирования и организации кампаний и мероприятий в области связей с общественностью, управления деятельностью в сфере профессиональных компетенций.

*Рекомендации по выполнению задания:*

Презентация составляется лаконичным литературным языком, рассчитанным на определенный круг читателей (или слушателей). Максимально используется существующая в данной области знания терминология. Оформление предполагает мультимедийное сопровождение (схемы, рисунки). В заключение делается краткий вывод по существу предмета. Количество слайдов презентации магистрант определяет самостоятельно, однако содержательная часть презентации должна содержать не менее 7 и не более 10 слайдов. Наличие гиперссылок приветствуется и повышает оценку. Цвет шрифта должен быть контрастным по отношению к фону кадра. Применяемые цвета должны быть психологически комфортными для зрительного восприятия. Размер шрифта – не менее 14pt.

**4. Составление списка источников и литературы по ГОСТу 7.1-2003**

*Цель:* приобретение навыков оформления списка источников и литературы к магистерской диссертации.

*Рекомендации по выполнению задания:*

В перечне должно быть указано не менее 25 наименований, относящихся к различным типам источников и литературы: правовые документы, монографии, учебники, сборники документов и статей; статьи из сборников, журналов, газет; протоколы интервью с указанием объема книги или брошюры (или для статьи – с точным указанием страниц, на которых она опубликована раскрывается); Интернет-ресурсы.

**Раздел 4. Примерные темы контрольных работ для магистров заочной формы обучения**

(Точная формулировка темы контрольной работы согласовывается с преподавателем)

1. Демографическая информация: ее интерпретация и использование

2. Информативный потенциал предметно-вещной среды

3. Система информирования в корпоративной среде

4. Интервью: правила проведения и повышения информационной насыщенности

5. Анкетирование: методы и правила

6. Эффект «информационных очков»

7. Психологические теории в коммуникативистике

8. Социально-философские теории в коммуникативистике

9. Кейс-стади как метод изучения коммуникационной среды

10. Медиаобразы публичных персон как пиар-проект

11. Новостийная лента издания дня как диагностический фактор редакционной политики

12. Корпоративные сайты: информативный потенциал

13. Что стоит за медиасобытиями: методы дешифровки медиареальности

*Рекомендации по выполнению задания:*

I. Этапы работы:

1. Изучение научной литературы, способствующей раскрытию темы.

2. Систематизация выявленных позиций, концепций, подходов.

3. Понимание приемов аргументации, использующейся в литературе.

4. Аргументация собственной позиции по теме задания.

6. Представление текста контрольной работы преподавателю.

II. Требования к тексту:

1. Объем – 1 п.л. (40 тыс. знаков; 24 листа формата А4).

2. Форматирование: в редакторе Microsoft Office Word (формат .doc); шрифт «Times New Roman»; основной текст; кегль 14; интервал – 1,5; верхнее и нижнее поля – 2,5 см; левое поле – 3 см, правое поле – 1,5 см; отступ (абзац) – 1,25 см.

III. Текст контрольной работы будет протестирован в системе «Антиплагиат».

Контрольные работы – одна из основных форм межсессионных заданий для обучающихся по заочной форме обучения. Письменные работы выполняются по специальной тематике контрольных работ, составленной кафедрой «Связи с общественностью» на основе учебной программы курса «Основы мировой литературы и искусства». Согласно учебному плану обучающийся обязан выполнить две контрольные работы за семестр. Вариант контрольной работы должен соответствовать последней цифре номера зачетной книжки.

Контрольная работа должна состоять из введения, основной части и заключения. Во введении следует дать обоснование важности и актуальности избранной темы, сформулировать цели и задачи работы, представить краткий обзор научно-исследовательской литературы по выбранной проблематике, обосновать структуру работы.

Цель контрольной работы формируется, исходя из проблемы и направленности исследования, отличается краткостью и логичностью, может совпадать с темой.

Задачи определяются исходя из темы работы, это те исследовательские действия, которые необходимо выполнить для достижения поставленной в работе цели и решения научно-практической проблемы, которые могу реализовываться через анализ исследовательской литературы.

При раскрытии основных вопросов контрольной работы необходимо обеспечить их полное соответствие формулировкам содержания. В подаче фактического материала требуется особенно высокая ответственность – тщательность, точность и объективность.

Исследовательские навыки проявляются прежде всего в умении собирать, анализировать и систематизировать факты, наблюдать, находить в них связи и объяснять. Каждая глава должна завершаться выводами. Каждое положение должно быть обосновано, подтверждено фактами, доказано внутренней логикой рассуждений. Заключение контрольной работы не должно содержать новых фактических данных. В нем резюмируется содержание работы, делаются четкие выводы по всей теме.

**Раздел 5. Литература**

См.: Раздел 6 рабочей программы дисциплины.